

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr .....

Umowa zawarta w dniu ..... w Łodzi między

- 1) XOXO SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, Ziemowita 9/10, 92- 413 Łódź, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Łódź Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000768487, posługującą się numerami: NIP 7282835327 oraz REGON 382400344, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 5 000 PLN (zwanym „XOXO”), reprezentowanym przez:

Andrzeja Przybyła – członek zarządu

zwanymi dalej **Operatorem**,

oraz:

- 2) Panem/Panią.....zamieszkałym/łą w  
kod:....., miasto: ..... na ul.....,  
legitymującym się nr dowodu osobistego: .....  
numer telefonu:....., adres email:.....

zwanym/ą dalej **Abonentem**,

Umowa zawarta na czas:  OKREŚLONY  NIEOKREŚLONY

Umowa na okres:  6 miesięcy  12 miesięcy  24 miesiące

Abonent wybiera opcję taryfową:

Pakiet globalny (106 kierunków)

Pakiet globalny (135 kierunków)

Pakiet Azja (32 kierunki)

Pakiet Europa (30 kierunków)

I. Strony ustalają wysokość abonamentu miesięcznego, jaki Abonent będzie uiszczał na rzecz Operatora w wysokości **209zł brutto** (słownie: sto siedemdziesiąt dziewięć złotych). Pierwsza faktura zostanie podwyższona o koszty przesyłki karty SIM do klienta w wysokości 16 zł brutto (słownie: szesnaście złotych).

II. Abonament będzie płatny „z góry”, najpóźniej do 7-go dnia od daty doręczenia faktury, za okres za który jest wnoszony - pod rygorem zablokowania dostępu Odbiorcy do Systemu.

III. Za dokonanie płatności rozumie się wpływ środków na konto Operatora:

**Nest Bank: 55 1870 1045 2078 1054 3147 0001**

- IV. W wyjątkowych przypadkach uznaje się za dokonanie płatności przez Odbiorcę także przesłanie do Operatora potwierdzonego polecenia przelewu.
- V. Operator rozpocznie świadczenie usługi w terminie **od .....** **do .....** natomiast aktywacja usługi może nastąpić do 3 dni roboczych od terminu rozpoczęcia usługi.
- VI. W związku z zawarciem Umowy między Stronami na czas określony, Operator przyznaje Abonentowi ulgę w **wysokości 2 388 zł**. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, Operator może żądać kary umownej w wysokości nieprzekraczającej równowartości ww. ulgi przyznanej Abonentowi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (Regulamin), Cenniku.

2. Operator umożliwi Abonentowi korzystanie z następujących usług, które składają się na opłatę abonamentową: usługi transmisji danych na terenie **28 krajów Unii Europejskiej + Norwegia i Turcja** o transferze danych **20GB/miesięcznie**.

3. Na opłatę abonamentową składają się: opłata z tytułu dostępu do Internetu, jak również opłata za obsługę serwisową.

4. Rozpoczęcie świadczenia Usług Internetowych przez Operatora następuje w dniu określonym w Umowie.

5. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

5.1. Abonent może wystąpić o rozszerzenie zakresu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, wydłużenie okresu, na jaki została zawarta Umowa. Zmiana warunków Umowy w tym zakresie może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej, zgodnie z danymi, które są podane na stronie internetowej Dostawcy.

5.2. Zmiana warunków Umowy na wniosek Abonenta, polegająca na rozszerzeniu zakresu świadczonych Usług Internetowych lub wydłużeniu okresu, na jaki Umowa została zawarta, może nastąpić w formie pisemnej, dokumentowej lub za pomocą udostępnionych przez Operatora środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z danymi teleadresowymi, które podane są na stronie internetowej Operatora.

5.3. W przypadku ww. zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę, jego zakres i termin wprowadzenia zmian.

5.4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w powyższy sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora.

Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.

6. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na swojej stronie WWW.

7. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy lub Regulaminu albo zmiany w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator podaje jedynie do wiadomości publicznej na swojej stronie WWW informację o:

7.1. zmianie warunków Umowy lub Regulaminu lub zmianie w Cenniku, o terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub miejsca ich udostępnienia;

7.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian.

8. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo, postanowienia Umowy lub Regulamin.

Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

9. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.

10. Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec Cyklu Rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie. Do dnia rozwiązania są naliczane opłaty wynikające z Umowy. W przypadku, gdy Umowę wypowiedzi Abonent składa on wypowiedzenie na adres Operatora.

11. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, w szczególności w zakresie obowiązku ponoszenia przez Abonenta opłat, Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu.

12. Obowiązkowe postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych są umieszczone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych:

- 12.1. sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
- 12.2. sposoby dokonywania płatności;
- 12.3. okres rozliczeniowy;

- 12.4. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;
- 12.5. dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje:
- a) o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
  - b) o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
  - c) o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- 12.6. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- 12.7. zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- 12.8. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- 12.9. sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- 12.10. sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- 12.11. wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
13. Wszelkie zmiany, z wyjątkiem wyraźnie wskazanych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, uzupełnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
14. Niniejsza Umowa została sporządzona w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
15. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony (dzień zawarcia Umowy).
16. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają: Regulamin lub Cennik Usług internetowych, które stanowią integralną część Umowy.

.....  
(czytelny podpis Abonenta)

.....  
(czytelny podpis Dostawcy)

## O Ś W I A D C Z E N I A

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy otrzymałem (-łam), zapoznałem (-łam) się i akceptuję: 1) Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych przez XOXO Solutions Sp. z o.o. 2) Cennik, 3) niniejszą Umowę, 4) dokument zatytułowany „Informacje przedkontraktowe dla umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych” oraz dysponowałem odpowiednim czasem do zapoznania się z nimi.

Oświadczam także, że przed zawarciem Umowy przekazano mi informacje o głównych cechach Usług Telekomunikacyjnych, sposobie porozumiewania się Operatora z Abonentem, identyfikacyjnych i kontaktowych danych Operatora, sposobie obliczania opłat i dodatkowych kosztach (jeśli istnieją), sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Operatora oraz jego procedurze reklamacji, przewidzianej prawem odpowiedzialności Operatora za jakość świadczenia, treści usług posprzedażnych i gwarancji, czasie trwania Umowy, a w przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony – sposobie i przesłankach jej wypowiedzenia.

Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od umowy kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.

T A K       N I E

Oświadczam, że zostałem (-łam) poinformowany (-ana), iż:

(a) zawierając z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę mam prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,

(b) do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,

(c) oświadczenia o odstąpieniu mogę przysyłać na adres Operatora,

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, w tym środkami komunikacji elektronicznej, oraz na udostępnienie przez Operatora moich danych osobowych podanych w Umowie, podmiotom powiązanim z Operatorem w celach marketingowych ich produktów/usług:

T A K       N I E

Zamawiam usługę przesyłania mi na podany adres e-mail Faktur za Usługi Telekomunikacyjne i podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych w formie elektronicznej. W razie wybrania opcji (NIE), tj. Faktur papierowych, będzie się to wiązało z dodatkową, comiesięczną opłatą dla Abonenta w kwocie 5 zł netto+23 %VAT.

T A K       N I E

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych osobowych podanych w Umowie, obejmujących w szczególności: adres e-mail i numer telefonu, w celach związanych ze świadczoną usługą, w tym wysyłania zmian regulaminów i cenników, potwierdzeń zmiany umowy, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Regulaminie (niezbędne do wykonania Umowy):

TAK       NIE

Operator jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO” lub „Rozporządzenie RODO”. Dane osobowe Abonenta są przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także - o ile Abonent wyrazi zgodę - dla celów marketingu produktów/usług podmiotów powiązanych z Operatorem. Szczegółowe prawa i obowiązki Operatora oraz Abonenta są określone w Polityce Prywatności na stronie internetowej Operatora. Przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy w zakresie przewidzianym w ustawie – Prawo telekomunikacyjne nie wymaga zgody Abonenta, przetwarzanie innych danych wymaga zgody Abonenta.

.....

(czytelny podpis Abonenta)